



bokmop

Algemene voorwaarden



28 Februari 2021

Inhoud

1. Definities
2. Toepasbaarheid algemene voorwaarden
3. Offertes
4. Aanvang van de overeenkomst
5. Uitvoeringen van de overeenkomst
6. Leveringen en levertijd
7. Copyright
8. Aansprakelijkheid
9. Prijzen
10. Duur en einde van de overeenkomst
11. Betaling
12. Wijziging van de algemene voorwaarden
13. Overig

1. Definities

- 1.1 Offerte: het voorstel van Bokmop aan de opdrachtgever met daarin een beschrijving van de werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten
- 1.2 Opdrachtgever: degene die aan Bokmop een offerte voor werkzaamheden vraagt en/of de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt aan Bokmop
- 1.3 Opdrachtnemer: degene (Bokmop) die diensten en/of producten levert aan de opdrachtgever.
- 1.4 Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Bokmop op grond waarvan Bokmop de werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.5 Product: Alle door Bokmop vervaardigde werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen, concepten, logo's, huisstijlen, (werk) tekeningen, prototypes, maquettes, modellen, (ontwerp)schetsen, web interfaces, films, foto's, installaties en andere materialen of (elektronische) bestanden.
- 1.6 Werkzaamheden: de in het kader van de overeenkomst door de opdrachtgever te verlenen diensten en/of te maken producten.

2. Toepasbaarheid algemene voorwaarden

- 2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Bokmop verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de offerte en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de overeenkomst.
- 2.3 Van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk door de opdrachtgever en Bokmop worden afgeweken.

3. Offertes

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn dertig (30) dagen geldig.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke instemming van de opdrachtgever met de offerte of de instemming van de opdrachtgever dat Bokmop een aanvang maakt met de werkzaamheden. In het laatste geval geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen. Instemming kan via email of

andere schriftelijke media plaatsvinden.

3.3 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Bokmop pas nadat deze schriftelijk door Bokmop zijn bevestigd.

3.4 Bokmop is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat de getekende opdrachtbevestiging is ontvangen door Bokmop

4.2 Tenzij schriftelijke anders overeengekomen, behoort het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, handelsrechten, rechten op tekeningen en modellen, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de werkzaamheden.

4.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren het uitvoeren van test, het aanvragen van vergunningen en het instrueren van de opdrachtgever niet tot de werkzaamheden

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Bokmop zal de overeenkomst naar beste inzichten en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bokmop het recht bepaalde werkzaamheden te verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bokmop aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, worden verstrekt.

5.3 Bokmop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bokmop is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bokmop kenbaar behoorde te zijn.

5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft Bokmop een door Bokmop opgegeven termijn een indicatieve strekking.

5.5 Klachten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na afronding van de overeenkomst, schriftelijk aan Bokmop te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de overeenkomst volledig te hebben aanvaard.

5.6 Bokmop heeft het recht voor eigen rekening en risico derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.

5.7 Indien Bokmop op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, heeft deze begroting slechts een indicatieve strekking.

5.8 Op verzoek van de opdrachtgever kan Bokmop namens de opdrachtgever voorstellen en/of prijsopgaven van derden vragen.

5.9 Partijen zijn gehouden informatie over de andere partij, die in het kader van de offerte en/of de overeenkomst aan hen bekende wordt, vertrouwelijke te behandelen. Partijen zullen deze verplichtingen tot geheimhouding opleggen aan derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst, betrekken.

6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de te leveren diensten wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigde materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door Bokmop op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Bokmop, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond te ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Bokmop is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door derden, bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testproduct naar behoren functioneren.

6.5 Oplevering van een te leveren product geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling.

7. Copyright

7.1 Al het door Bokmop vervaardigde mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Bokmop niet worden bewerkt of verwekt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 De eigendom van de door Bokmop verstreken ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Bokmop, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Bokmop hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Bokmop gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Bokmop behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Bokmop gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover Bokmop bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan Bokmop op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortgekomen uit deze relaties met Bokmop of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Bokmop.

8.2 Bokmop is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Bokmop slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Bokmop voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

8.4 Elke aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst vervalt 1 jaar nadat de overeenkomst is geëindigd

9. Prijzen

9.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW en reiskosten, tenzij nadrukkelijk

anders vermeld staat.

9.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Bokmop naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd. Deze brengt Bokmop maandelijks of na levering achteraf in rekening.

10. Duur en einde van de overeenkomst

10.1 De overeenkomst eindigt op het moment dat de werkzaamheden zijn voltooid. Indien de werkzaamheden bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, al de overeenkomst, tenzij schriftelijk ander is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 1 maand.

10.2 Zowel Bokmop als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.

10.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, zijn alle vorderingen die Bokmop op de opdrachtgever heeft direct en volledig opeisbaar en dient de opdrachtgever de vergoeding voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat Bokmop ten aanzien van de werkzaamheden in verzuim is.

11. Betaling

11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Bokmop en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Bokmop volgens afspraak te honoreren.

11.2 Betalingen dienden plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Bokmop nog geen (volledige) betaling is ontvangen, zal waarin Bokmop een termijn van tenminste vijf (5) werkdagen wordt geboden om alsnog te betalen. Indien de opdrachtgever na het verstrijken van de verlengde betalingstermijn nog steeds niet (volledig) betaald heeft, is het verzuim en is hij wettelijk rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag. Bokmop is in dat geval gerechtigd de inning van de vordering uit handen te geven. Alle door Bokmop naar aanleiding daarvan gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten voor aangetekende postverzending, juridische bijstand, deurwaarders, incassobureaus en gerechtelijke kosten inclusief griffierechten, komen vanaf verzuim ten laste van de opdrachtgever.

11.3 De opdrachtgever heeft niet het recht verschuldigde bedragen te verrekenen, met uitzondering van verrekening van door de opdrachtgever onder de overeenkomst reeds betaalde voorschoten.

11.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten

11.5 Indien Bokmop door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een onjuiste of gewijzigde instructies genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden separaat in rekening gebracht, op basis van de gebruikelijke door Bokmop gehanteerde tarieven.

12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

12.1 Bokmop heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen aan de opdrachtgever.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

13. Overig

13.1 Bokmop zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Bokmop.

13.2 Wanneer Bokmop bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die derden (zoals een webhoster) stelt. Bokmop is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestaties van de derden in kwestie.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Bokmop zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing